

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Gwarantem jest firma CORSAN Sp. z o.o., wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności: ul. Magazynowa 9, 64-920 Piła, NIP 7642721360, REGON 529181360 (dalej jako: „Gwarant”).
2. Niniejszy dokument określa ogólne warunki gwarancji udzielanej przez Gwaranta w odniesieniu do produktów marki Corsan (dalej jako: „Produkt”), do których dołączona została karta gwarancyjna.
3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży Produktu I wynosi:
  - a. **5 lat** na: (I) szczelność korpusów metalowych i odlewów magistrali dla: baterii, paneli, kolumn, zestawów prysznicowych; (II) niezmienność barwy akrylu oraz inne wady powierzchni wynikające z błędów produkcyjnych dla wanien akrylowych;
  - b. **2 lata** na: (I) zachowanie koloru powłoki dla: baterii, paneli, kolumn, zestawów prysznicowych; (II) niezmienność barwy oraz inne wady powierzchni dla umywalk ceramicznych i akrylowych, przebarwienia i zniekształcenia powierzchni lustra - takie jak pęcherzyki powietrza, prawidłowe działanie oświetlenia LED i mat grzewczych w lustrach, trwałość koloru powłoki wanien malowanych na zamówienie; (II) funkcjonowanie pokręteł, zestawy mocujące, węże i wężyki przyłączeniowe, prysznice ręczne, wylewki, deszczownice, dysze, uchwyty; (III) funkcjonowanie korków klik-klak; (IV) głowice: funkcyjne, termostatyczne i mieszacza wody; (V) części zamienne będące niezależnym elementem Produktu i stanowiących jego konstrukcję lub wyposażenie funkcjonalne; (VI) mechanizm wolnego opadania, w tym elementy gumowe, zachowanie i powtarzalność barwy oraz niewystępowanie powierzchniowego pęknięcia duroplastu dla desek sedesowych.
4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedającego. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, a w szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ona uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi lub braku zgodności Produktu z umową.

**II. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GWARANTA**

1. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje wady fizyczne, powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie, w chwili jego wydania kupującemu i będące skutkiem błędów produkcyjnych, konstrukcyjnych lub niewłaściwej jakości materiałów użytych do ich produkcji.
2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie obejmuje:
  - a. uszkodzeń wynikających z normalnej eksploatacji czy zużycia;
  - b. uszkodzeń „mechanicznych” (peknięć, ułamań, odprysków, rys, przetarć, odbarwień, uszkodzeń spowodowanych działaniem sił zewnętrznych, wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania wysokich lub ujemnych temperatur i czynników chemicznych);
  - c. uszkodzeń powstałych z powodu postępowania niezgodnie z udostępnionymi przez Gwaranta zaleceniami dotyczącymi konserwacji Produktu, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z przeznaczeniem, montażem niezgodnym z Instrukcją lub sztuką budowlaną;
  - d. uszkodzeń wynikłych na skutek zastosowania części zamiennych innego producenta lub przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez uprawnionego z gwarancji;
  - e. uszkodzeń spowodowanych próbami samodzielnej naprawy lub dalszym korzystaniem z Produktu pomimo stwierdzonych w nim wad;
  - f. niepoprawnego funkcjonowania Produktu, które spowodowane jest stosowaniem przez kupującego innych urządzeń, zakłócających jego działanie (np. piec gazowy / przepływowo podgrzewacz wody oraz inne urządzenia wyposażone w termostat);
  - g. wad Produktu powstałych przez nieodpowiednią jakość wody, jej zanieczyszczenia lub osady wapienne (np. uszkodzeń sitek, perlatorów, natrysków, deszczownic, hydrogeneratorów, termostatów, mieszaczy i głowic/przycisków funkcyjnych);
  - h. uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu Produktu do serwisu Gwaranta;
  - i. wad powstałych w wyniku montażu Produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
  - j. produktów pochodzących z ekspozycji.
  - k. uszkodzenia instalacji elektrycznej powstałe na skutek nieprawidłowego podłączenia urządzeń wymagających takiego podłączenia, np. luster z oświetleniem LED, matą grzewczą.
  - l. uszkodzenia powierzchni malowanych, np. wanien, paneli, spowodowane stosowaniem agresywnych środków chemicznych, takich jak chlor, rozpuszczalniki, amoniak, aceton, alkohol, proszek lub mleko zawierające substancje ściernie oraz stosowaniem środków czyszczących o szorstkiej strukturze.
  - m. stosowanie produktu w miejscach do tego nieprzeznaczonych, np. nieogrzewanych piwnicach, garażach, gdzie warunki atmosferyczne mogą negatywnie wpłynąć na jego parametry
3. Przed zgłoszeniem reklamacji do Gwaranta, kupujący zobowiązany jest upewnić się, że nieprawidłowe działanie Produktu nie jest wynikiem działania innego urządzenia oraz nie wynika z braku przeprowadzania konserwacji, zgodnie z instrukcją dołączaną do Produktu.
4. Kupujący przed montażem Produktu powinien sprawdzić czy Produkt jest kompletny, nieuszkodzony i wolny od wszelkich, dających się z zewnątrz zauważyć wad, a w razie dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości, powinien powstrzymać się od montażu Produktu i zawiadomić o nich niezwłocznie Gwaranta. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje demontażu ani ponownego montażu Produktu po jego naprawie lub wymianie w przypadku, gdy kupujący mógł stwierdzić istnienie wady przed montażem Produktu.

5. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji, zamiast Produktu wadliwego, Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Poprzez istotną naprawę rozumie się w szczególności taką naprawę, w wyniku której usunięto wadę, obniżającą całkowicie użyteczność Produktu.
6. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, powyższy zapis w pkt. II ppkt. 5 stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W pozostałych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją, uprawniony z gwarancji nie mógł z niego korzystać.

### III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja na podstawie udzielonej gwarancji powinna zostać złożona poprzez formularz zamieszczony na stronie internetowej [www.corsan.pl](http://www.corsan.pl), lub drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: [reklamacje@corsan.pl](mailto:reklamacje@corsan.pl).
2. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wady Produktu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ujawnienia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące elementy: (1) nazwę modelu Produktu; (2) informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia wady Produktu; (3) kopię dowodu zakupu wraz z kartą gwarancyjną; (4) preferowany sposób wykonania reklamacji; oraz (5) dane kontaktowe składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Gwaranta. Wymogi podane powyżej mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego sposobu i opisu reklamacji, jednak mogą wpłynąć na końcową decyzję Gwaranta co do oceny zasadności reklamacji.
4. Kupujący składając reklamację z tytułu gwarancji może żądać wymiany lub usunięcia wad (naprawy) Produktu. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub też może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli wykonanie reklamacji w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić naprawy i wymiany. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Gwarant może zaproponować kupującemu obniżenie lub zwrot zapłaconej ceny Produktu przez Gwaranta lub punkt sprzedaży, w którym Produkt został kupiony.
5. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym niezwłocznie Gwaranta.
6. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty) związane z przedmiotem reklamacji. Gwarant może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o uzupełnienie, sprecyzowanie lub podanie dodatkowych informacji bądź przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Gwaranta.
7. W celu umożliwienia Gwarantowi rozpatrzenia i wykonania reklamacji z tytułu gwarancji, w tym naprawy lub wymiany Produktu, którego wadom można zaradzić poprzez naprawę lub wymianę, kupujący obowiązany będzie do udostępnienia Produktu.
8. Gwarant ustala z kupującym dogodny termin udostępnienia Produktu (w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) i odbiera Produkt na swój koszt za pośrednictwem działającego na jego zlecenie przewoźnika („door-to-door”) – chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym Produkt znajdował się w chwili jej ujawnienia.
9. Udostępnienie Produktu Gwarantowi odbywa się przy zachowaniu poniższych zasad przez kupującego:
  - a. produkt powinien być czysty oraz odpowiadać podstawowym standardom higienicznym;
  - b. elementy, które mogą uszkodzić Produkt w transporcie, powinny być odkręcone, w tym: deszczownice, ramiona, wylewki, węże prysznicowe, uchwyty – w zależności od rodzaju Produktu;
  - c. produkt powinien zostać zabezpieczony w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport – w przypadku braku dedykowanego opakowania należy zgłosić ten fakt Gwarantowi przed odbiorem Produktu przez Gwaranta;
  - d. kupujący obowiązany jest zapewnić pod wskazanym adresem obecność osoby, która udostępni przygotowany Produkt do odbioru przewoźnikowi, w terminie ustalonym wcześniej z Gwarantem – w przypadku jakichkolwiek nieobecności należy zgłosić ten fakt Gwarantowi przed zleceniem odbioru.
10. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania jej Gwarantowi do jej ponownego odebrania przez uprawnionego z gwarancji, ponosi Gwarant.
11. Gwarant wykonuje swoje obowiązki z tytułu gwarancji związane z naprawą lub wymianą Produktu w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając w szczególności specyfikę Produktu oraz cel, w jakim kupujący go nabył, nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od odbioru Produktu przez Gwaranta lub jego udostępnienia przez kupującego zgodnie z pkt. III ppkt. 8 wyżej. Gwarant może dokonać jednorazowego przedłużenia powyższego terminu o kolejnych 30 dni roboczych, pod warunkiem, że poinformuje o tym fakcie uprawnionego z gwarancji przed upływem pierwotnego terminu jej wykonania wraz z podaniem uzasadnionej przyczyny zaistniałego opóźnienia. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant. Po wykonaniu naprawy lub wymiany Gwarant na swój koszt dostarczy Produkt z powrotem do uprawnionego z gwarancji.
12. Wymienione w ramach gwarancji Produkty lub ich elementy przechodzą na własność Gwaranta.
13. W przypadku przedsiębiorcy (B2B), odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest **wyłączona**.
14. Karta Gwarancyjna obowiązuje od **01.05.2026r.**

---

## I. GENERAL TERMS

---

1. The Warrantor is CORSAN Sp. z o.o. company, registered in the Central Registration and Information on Business Activity of the Republic of Poland, conducted by the Minister responsible for economy, with the following address: ul. Magazynowa 9, 64-920 Piła, Poland, NIP 7642721360, REGON 529181360 (hereinafter: "Warrantor").
2. This document sets forth the general terms and conditions of the guarantee granted by the Warrantor with respect to the Corsan brand products (hereinafter referred to as the "Product") to which the guarantee card has been attached.
3. The warranty period is calculated from the date of sale of the Product and is as follows:
  - a. **5 years** for: (I) tightness of metal bodies and bus castings for: faucets, panels, columns, shower sets; (II) invariability of acrylic colour and other surface defects resulting from manufacturing errors for acrylic bathtubs;
  - b. **2 years** for: (I) colour retention of the coating for: faucets, panels, columns, shower sets; (II) colour immutability and other surface defects for ceramic and acrylic washbasins, discoloration and distortion of the mirror surface, such as air bubbles, proper functioning of LED lighting and heating mats in mirrors, coating colour durability for custom painted bathtubs; (III) functioning of knobs, fixing sets, hoses and connection hoses, hand showers, spouts, rain showers, nozzles, handles; (IV) functioning of click plugs; (V) cartridges: Functional, thermostatic and water mixer cartridges; (VI) spare parts that are an independent part of the Product and that constitute its structure or functional equipment; (VII) free-fall mechanism, including rubber elements, preservation and repeatability of colour and non-occurrence of surface cracking of duroplast for toilet seats.
4. The warranty is valid in the territory of the Republic of Poland.
5. In the event of non-conformity of the sold thing with the contract, the buyer is entitled by law to legal remedies on the part and at the expense of the seller. The guarantee does not affect these remedies, in particular it does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer under the warranty provisions or non-compliance of the Product with the contract.

---

## II. WARRANTOR'S LIABILITY

---

1. The Warrantor's liability under the guarantee covers physical defects that arose from reasons inherent in the Product sold at the time of its release to the Customer and that resulted from manufacturing errors, design errors or inadequate quality of the materials used in their manufacture.
2. The Warrantor's liability under the warranty does not include:
  - a. damage resulting from normal use or wear and tear;
  - b. „mechanical" damage (cracks, fractures, chipping, scratches, abrasions, discoloration, damage caused by external forces, lightning, fire, flooding, high or low temperatures and chemical agents);
  - c. damage resulting from not following the maintenance instructions provided by the Warrantor for the Product, damage caused by improper use, not complying with the instructions, installation not complying with the Instructions or building techniques;
  - d. damage resulting from the use of spare parts from another manufacturer or from modifications and construction changes performed by the Warrantee;
  - e. damage caused by attempts to repair the Product by oneself or by continued use of the Product despite the defects found in it;
  - f. malfunctioning of the Product caused by the use of other devices by the Purchaser that interfere with its operation (e.g. gas cooker / instantaneous water heater and other devices equipped with a thermostat);
  - g. defects in the Product caused by inadequate water quality, impurities or limescale deposits (e.g. damage to strainers, aerators, showers, rain showers, hydrogenerators, thermostats, mixers and function cartridges/buttons);
  - h. defects caused by improper transportation of the Product to the service of the Warrantor;
  - i. defects resulting from the installation of the Product outside any building structure;
  - j. Products coming from the exposition.
  - k. damage to the electrical installation caused by incorrect connection of devices requiring such a connection, e.g. mirrors with LED lighting, heating mats
  - l. damage to painted surfaces, e.g. bathtubs, caused by the use of aggressive chemicals such as chlorine, solvents, ammonia, acetone, alcohol, powder or milk containing abrasive substances and the use of cleaning agents with a rough structure.
  - m. using the product in places not intended for this purpose, e.g. unheated basements, garages, where weather conditions may negatively affect its parameters
3. Before making a claim to the Warrantor, the Buyer is obliged to make sure that a malfunction of the Product is not the result of another device and is not due to a lack of maintenance in accordance with the instructions supplied with the Product.
4. Before assembling the Product, the Buyer should check whether the Product is complete, undamaged and free of any externally perceptible defects, and in the event of noticing any irregularities, should refrain from assembling the Product and notify the Warrantor immediately. The Warrantor's responsibility does not extend to the disassembly or re-assembly of the Product after repair or replacement in the event that the purchaser could have detected the existence of a defect before assembling the Product.
5. If, in the performance of its obligations, the Warrantor has supplied to the Warrantee, instead of the defective Product, a defect-free Product or
6. has carried out substantial repairs to the Product covered by the warranty, the warranty period runs anew from the moment of delivery of the defect-free Product or return of the repaired Product. Substantial repair shall be understood as, in particular, such a repair, as a result of which a defect that completely reduces the usability of the Product has been removed.

7. If the Warrantor has replaced a part of the Product, the above provision in item. II, item 5 applies accordingly to the replaced part. In other cases, the warranty period shall be extended by the time during which, due to a defect in the Warranted Product, the Warrantee could not use it.

---

### III. COMPLAINT PROCEDURE

---

1. A complaint on the basis of the guarantee provided should be submitted via the form on the website [www.corsan.pl](http://www.corsan.pl) or by e-mail to: [reklamacje@corsan.pl](mailto:reklamacje@corsan.pl)
2. The Purchaser is obliged to report Product defects immediately, but no later than within 2 weeks from the date of their disclosure, under pain of losing rights under the warranty.
3. A complaint notification should include the following: (1) the name of the Product model; (2) information and circumstances concerning the subject of the complaint, in particular the type and date of occurrence of the Product defect; (3) a copy of the proof of purchase together with the warranty card; (4) the preferred method of complaint execution; and (5) the contact details of the complainant - this will facilitate and accelerate the handling of the complaint by the Warrantor. The requirements stated above are in the form of a recommendation only and do not affect the effectiveness of complaints made without the recommended method and description of the complaint, however, they may affect the Warrantor's final decision as to the validity of the complaint.
4. The buyer, when making a complaint under the guarantee, may request replacement or rectification of defects (repair) of the Product. The Warrantor may perform a replacement when the Buyer requests a repair, or may perform a repair when the Buyer requests a replacement, if performing the complaint in the manner chosen by the Buyer is impossible or would require excessive costs for the Warrantor. If both repair and replacement are impossible or would require excessive costs for the Warrantor, the Warrantor may refuse repair and replacement. In the case referred to in the preceding sentence, the Warrantor may offer the buyer a reduction or refund of the price paid for the Product by the Warrantor or the point of sale where the Product was purchased.
5. If the contact details given by the complainant change during the complaint handling process, the complainant is obliged to notify the Warrantor immediately.
6. The complainant may attach to the complaint evidence (e.g. photos, documents) related to the subject of the complaint. The Warrantor may also request the claimant to complete, specify or provide additional information or send evidence (e.g. photographs), if this will facilitate and accelerate the Warrantor's consideration of the complaint.
7. In order to allow the Warrantor to consider and execute the warranty complaint, including repair or replacement of the Product whose defects can be remedied by repair or replacement, the Purchaser will be obliged to make the Product available.
8. The Warrantor shall agree with the Purchaser a convenient time to make the Product available (on working days, i.e. from Monday to Friday, excluding public holidays) and collect the Product at his/her own expense through a carrier acting on his/her behalf ("door-to-door") - unless the circumstances indicate that the defect should be removed at the place where the Product was at the time of its disclosure.
9. The release of the Product to the Warrantor shall be subject to the following rules by the Buyer:
  - a. the Product should be clean and conform to basic hygienic standards;
  - b. elements that may damage the Product during transport should be unscrewed, including: rain showers, arms, spouts, shower hoses, handles - depending on the type of Product;
  - c. the Product should be protected in a way that allows its safe transportation - in the absence of dedicated packaging, this fact should be reported to the Warrantor before the Product is collected by the Guarantor;
  - d. the Purchaser is obliged to ensure the presence of a person at the indicated address, who will make the prepared Product available to the carrier for collection, at a date previously agreed with the Warrantor - in the event of any absence, this fact must be notified to the Warrantor prior to the collection order.
10. The risk of accidental loss of or damage to the Product during the time between its delivery to the Guarantor and its re-collection by the Warrantor shall be borne by the Guarantor.
11. The Warrantor shall perform its warranty obligations to repair or replace the Product within a reasonable time and without undue inconvenience to the purchaser, taking into account, in particular, the specific nature of the Product and the purpose for which the purchaser purchased it, but not later than within 30 working days from the receipt of the Product by the Warrantor or its release by the purchaser in accordance with Section III. III item 8 above. The Warrantor may extend the aforementioned deadline once for another 30 working days, provided that he/she informs the Warranty holder of this fact prior to the expiry of the original deadline for performance, stating the justified reason for the delay. The costs of repair or replacement, including in particular the costs of postage, transport, labour and materials, shall be borne by the Warrantor. Once the repair or replacement has been carried out, the Warrantor will, at its own expense, deliver the Product back to the Warranty holder.
12. Products or components replaced under the guarantee become the property of the Warrantor.
13. In the case of an entrepreneur (B2B), liability under warranty **is excluded**.
14. The Warranty Card is valid from **01.05.2026**.